

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2022. május 26.-tól

## 1. Szolgáltató adatai

Név (cégnév): **ReMac Művek Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített cégnév: **ReMac Művek Kft.**

Cím (székhely): **1041 Budapest, Templom utca 4. Ü/8.**

Céggjegyzékszám: **01-09-401425**

Adószám: **27870253-2-41**

Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Képviseli: **Gál József ügyvezető**

Telefonszám: **+36 70 774 1924**

E-mail: **info@remekmuvek.com**

Weblap: **www.remekmuvek.com**

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) közötti jogviszonyt szabályozza a weboldalon keresztül, illetve egyedi megrendelés alapján nyújtott szolgáltatások esetén.

## 2. Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden, a Szolgáltató által végzett:

- giclée nyomtatásra
- fotónyomtatásra
- művészeti reprodukciók készítésére
- egyedi nyomtatási szolgáltatásra

magánszemély, művész, jogi személy vagy egyéb szervezet Megrendelő részére.

## 3. A szerződés létrejötte

A szerződés az alábbi módokon jön létre:

- online megkeresés / megrendelés elküldésével, majd
- a Szolgáltató által küldött írásos visszaigazolással vagy árajánlat elfogadásával.

Az árajánlat elfogadása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

## 4. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató digitális fájl alapján készít:

- giclée minőségű művészeti nyomatokat
- fotónyomatokat
- reprodukciókat
- egyedi méretű és hordozójú nyomatokat

A végtermék jellemzőit (méret, papír, vászon, példányszám stb.) minden esetben az egyedi megrendelés rögzíti.

## 5. Fájlok és nyomdai előkészítés

A Megrendelő felel a leadott digitális fájl:

- felbontásáért
- színteréért
- élességéért
- technikai alkalmasságáért.

Amennyiben a Megrendelő kifejezett jóváhagyása után indul a nyomtatás, az utólag észlelt fájlhibák miatti újraprintelés új megrendelésnek minősül.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan minőségi hibákért, amelyek a Megrendelő által biztosított fájl hibájából erednek.

## 6. Színek és megjelenítés

- A monitoron látott színek és a nyomtatott színek között technológiai okokból eltérés lehetséges.
- A Szolgáltató csak külön megrendelés esetén készít színpróbát (proof).
- Proof jóváhagyása után a színeltérésre vonatkozó reklamáció nem érvényesíthető.

## 7. Ár és fizetés

- Az árak egyedi árajánlat alapján kerülnek meghatározásra.
- A Szolgáltató előleget kérhet.
- A számla elektronikusan kerül kiállításra.

## 8. Teljesítési határidő

A teljesítési határidő az adott munka jellegétől, példányszámtól és hordozótól függ, amelyet a Szolgáltató az árajánlatban határoz meg.

## 9. Elállási jog (fogyasztók esetén)

A 14 napos elállási jog nem illeti meg a Megrendelőt, ha a termék:

- egyedi méretű
- személyre szabott
- a Megrendelő által biztosított fájl alapján készült (művészeti nyomatok ilyenek).

## 10. Szavatosság

A Megrendelő köteles az átvételt követően a terméket megvizsgálni, és hibát haladéktalanul jelezni. A Szolgáltató jogos reklamáció esetén javítást vagy újragyártást biztosíthat.

## 11. Szerzői jogok

1. A Megrendelő kijelenti, hogy a nyomtatásra átadott képek felhasználására jogosult.
2. A Szolgáltató nem felel harmadik személy szerzői jogának megsértéséből eredő következményekért.
3. A Szolgáltató a készült munkákat referenciaként csak a Megrendelő engedélyével használhatja.

## **12. Felelősség korlátozása**

A Szolgáltató felelőssége legfeljebb a megrendelés ellenértékének összegéig terjed.

## **13. Panaszkezelés**

Panasz bejelentése: [info@remekmuvek.hu](mailto:info@remekmuvek.hu)

A Szolgáltató a panaszt ésszerű határidőn belül kivizsgálja és válaszol.

## **14. Adatkezelés**

Az adatkezelés részleteit külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## **15. Irányadó jog**

A szerződésre a magyar jog az irányadó.